EL SECRETARIO GENERAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN – Icfes

CERTIFICA:

Que, la Secretaría General - Unidad de Atención al Ciudadano, mediante estudio previo, requiere contratar una persona con el siguiente perfil: Título de formación tecnológica en cualquier área de núcleo de conocimiento, con 12 meses de experiencia laboral; con el fin de cumplir el siguiente objeto contractual: *"Apoyar en la gestión de PQRSD que ingresen a la Entidad, a través de los canales de atención, de acuerdo con la normatividad vigente y las necesidades planteadas por los grupos de interés; así como proponer planes de mejora en el marco del modelo de servicio."*

Que el contrato en mención será ejecutado, teniendo en cuenta que se da lugar a la siguiente causal:

__X__ No existe personal en planta suficiente para llevar a cabo las actividades.

_____ El Manual de las Funciones y Competencias del Instituto no existe un perfil funcional para llevar a cabo el objeto y obligaciones contractuales.

_____ Las actividades contractuales no pueden ser realizadas por personal de planta debido al grado de especialización que requiere su ejecución.

Dada en Bogotá, D. C., agosto de dos mil veinticinco (2025).

LUIS GONZAGA MARTÍNEZ SIERRA
Secretario General

ANA CECILIA VALENCIA AGUIRRE
Subdirectora de Talento Humano

Revisó: Edwin Garzón Riaño – Contratista Secretaría General
Proyectó: Natalia Jerez Rosero - Contratista Subdirección de Talento Humano